

Conditions générales de vente et d'utilisation

Article 1. Préambule

1. LES CRACKS DU VRAC est une Société en raison individuelle basée en Suisse, concevant, fabriquant et revendant des contenants réutilisables illustrés par Mamzelle Zimmie.
2. Le client adhère aux Conditions de Vente et Conditions de Livraison des Produits ainsi qu'aux Mentions Légales et Conditions d'Utilisation du site régissant les relations contractuelles entre lui-même (personne physique ou personne morale) et LES CRACKS DU VRAC, notamment à l'occasion de l'achat d'un produit par le client sur le site.
3. Le client du site déclare être domicilié en Suisse ou en France, être capable de contracter en vertu de la loi et le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage.
4. Le client du site déclare disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour souscrire, accéder aux services proposés par LES CRACKS DU VRAC et les utiliser.

Article 2. Description des Produits

1. LES CRACKS DU VRAC proposent sur le site l'achat en ligne des produits.
2. Les photos des produits sur le site ne sont pas contractuelles.
3. Les produits sont plus amplement décrits dans les pages du site
4. Les tarifs sont spécifiés sur le site pour chacun des produits, ainsi que les frais de livraison relatifs à leur expédition à l'adresse choisie par le client. Le coût total du produit sélectionné et de la livraison est décrit sur le site.

Il est récapitulé au moment de la validation de la commande par le client.

Article 3. Commandes

1. Après avoir pris connaissance de la description des différents produits proposés, de leurs prix, des conditions d'utilisation, des mentions légales, des conditions de vente et des conditions de livraison, le client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite commander.

2. En passant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières de vente contenues dans les pages du site qui décrivent le produit (dénomination, prix, poids, quantité, couleur, taille, spécificités techniques et d'usage, garanties, etc.) et déclare expressément les accepter sans réserve.

3. Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :- Ajout d'un article dans le panier- Saisie des coordonnées personnelles pour la facturation et la livraison- Récapitulatif de la commande avec calcul des frais, puis choix du mode de paiement (article 4 ci-dessous) - Confirmation de la commande et paiement.

4. En validant la commande à la fin du processus, le client déclare expressément accepter cette commande ainsi que le mode de paiement choisi. Les données enregistrées lors des opérations de paiement constituent la preuve du règlement opéré par le client en contrepartie de la vente des produits choisis.

Article 4. Modalités de paiement

Le client peut régler ses achats sur le site par le biais de :

- Carte de crédit. Si le client choisit de régler sa commande de cette manière, il est redirigé vers le site Internet de Stripe qui se charge d'enregistrer le paiement du client en mode sécurisé.

Article 5. Livraison

1. L'envoi des articles disponibles est effectué par la poste dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables environ après réception du paiement. Une contribution aux frais d'expédition est demandée au client, elle est indiquée lors de la commande.

2. Les livraisons sont expédiées exclusivement à des adresses en Suisse et en France, aux risques du client.

Article 6. Défauts

1. Dès réception de la marchandise livrée, le client doit vérifier immédiatement qu'elle est conforme à sa commande, complète et en parfait état.

2. Le client doit aviser LES CRACKS DU VRAC des défauts éventuels dès que possible, mais au plus tard dans les cinq jours suivant la réception de la marchandise.

3. L'avis des défauts doit impérativement contenir une description précise du défaut ainsi qu'une photographie du produit défectueux.

4. LES CRACKS DU VRAC remplace tout produit défectueux que le client lui aura signalé en respectant les points ci-dessus.

Article 7. Retour et échange

Les produits commandés qui ne présentent pas de défaut au sens de l'article précédent ne peuvent être ni repris ni échangés.

Article 8. Produits temporairement indisponibles

Si, en raison d'une défaillance ou d'un non-respect des délais d'approvisionnement de la part de ses propres fournisseurs, LES CRACKS DU VRAC n'est pas en mesure de livrer dans les délais contractuels, LES CRACKS DU VRAC prend contact avec le client pour lui proposer, au choix de ce dernier : - le report de la livraison à une date ultérieure - l'annulation du contrat et le remboursement du client.

Article 9. Prix

1. Tous les prix fixés par LES CRACKS DU VRAC s'entendent en francs suisses (= CHF).

2. LES CRACKS DU VRAC a le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix en vigueur est celui qui est publié à la date de la commande. Les modifications de prix qui interviennent après la commande ne sont pas prises en considération.

3. Les coûts annexes (p. ex. frais de port, d'emballage, suppléments pour certains moyens de paiement) ne sont pas inclus dans le prix. Ils sont indiqués séparément et peuvent être facturés en sus (article 5 ci-dessus).

Article 10. Protection des données

Les informations personnelles du client que celui-ci a communiquées à LES CRACKS DU VRAC ne sont utilisées que par LES CRACKS DU VRAC. En aucun cas ces données sont transmises à des tiers.

Article 11. Propriété intellectuelle

1. Tous les noms, images et autres données relatives aux produits présentés sur le site sont la propriété intellectuelle exclusive de LES CRACKS DU VRAC.
2. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des produits figurant sur le site est interdite. L'usage strictement privé est réservé.

Article 12. For

Le for juridique est à Genève. Les tribunaux de la ville de Genève sont seuls compétents pour connaître des litiges relatifs à un contrat conclu entre LES CRACKS DU VRAC et le client.

Article 13. Droit applicable

1. Le droit suisse s'applique à tous les contrats, les présentes conditions générales comprises, conclus entre LES CRACKS DU VRAC et le client.
2. En particulier, les normes dispositives du Code des Obligations relatives à la vente (articles 184 et suivants) s'appliquent aux contrats conclus entre LES CRACKS DU VRAC et le client lorsque les présentes conditions générales demeurent muettes sur un point.
3. Les présentes conditions générales peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Ces modifications demeurent sans effets sur les contrats conclus antérieurement.

Informations générales concernant l'envoi :

Frais de port mentionnés lors de la commande.

Indications spécifiques pour l'envoi à l'étranger

Les livraisons se font en Suisse et en France uniquement.

Pays dans lesquels l'envoi est possible

Suisse et France.

Méthodes de paiement :

Carte de crédit

En sélectionnant cette méthode de paiement, vous serez redirigé vers le site de Stripe. Quand vous aurez entré les informations requises, vous serez redirigé automatiquement sur cette e-boutique afin de terminer votre commande.

Charte de confidentialité

Ce site utilise les services d'analyse web Google Analytics de la société Google In. ("Google"). Google Analytics utilise des „Cookies“, des données texte, qui sont enregistrées sur votre ordinateur (par votre navigateur Internet) et qui permettent d'analyser votre utilisation du site lors de votre visite. Les données récoltées via les Cookies concernant votre utilisation du site sont transférées sur un serveur de Google aux USA et enregistrées sur place. Dans le cas d'une activation de l'anonymisation de l'IP sur ce site, votre adresse IP sera toutefois compressée au préalable par Google, dans les Etats membres de l'Union Européenne ou dans les autres Etats membres du traité de l'espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis et alors compressée. Google utilisera ces informations pour le compte du propriétaire de ce site, afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports sur l'activité des visiteurs et fournir aussi des données aux services tiers liés à l'utilisation du site et d'Internet. Google ne reliera pas l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données Google. Vous pouvez désactiver l'installation et l'utilisation des Cookies par un simple paramétrage de votre logiciel de navigation Internet ; nous vous informons cependant qu'il est alors possible que vous ne puissiez accéder à toutes les fonctions du site de façon optimale. Mais vous pouvez empêcher l'enregistrement des données personnelles (incluant votre adresse IP) engendré par les Cookie et l'utilisation du site, ainsi que l'exploitation de ces données par Google, en téléchargeant et installant grâce au lien suivant le Plugin navigateur disponible : trouvez plus d'informations concernant les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google Analytics ici ou dans la rubrique A propos de Google Analytics. Veuillez noter que sur ce site, le code Google Analytics "gat._anonymizelp();" a été ajouté afin d'assurer la collecte des adresses IP de façon anonyme (IP masking).